



**MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE L'ALIMENTATION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Mission Observation de la continuité de l'enseignement et de la pédagogie dans les établissements de l'ESA

Présentation devant le CNESERAAV

12 novembre 2020
Pr. Grégoire THOMAS - IGA

Rappel du cadrage de la mission Retex COVID

Observer, suivre, assembler ce qui s'est passé durant le semestre du 15 mars à la fin de l'année universitaire

Spécifier et valoriser les initiatives et innovations propres à l'ESA (agro veto paysage)

Contribuer à manifester la considération et le soutien de la tutelle sur l'engagement massif in itinere

Dissiper les inquiétudes relatives à toute analyse globale impliquant les EC

Par :

- La participation aux réunions interecoles sur la coordination, le suivi et le vécu de la période (DEVEs; Corresp TICE)
- Des rendez-vous dans chaque Ecole basés sur l'écoute ; priorité au qualitatif, aux spécificités d'établissement et ressentis/difficultés ; en formats divers : *du comité de direction au séminaire d'établissement dédié en passant par groupe de volontaires, groupe projet dédié, partie de CEVE.*
- Des échanges riches et constructifs, tout le monde ayant la volonté d'exprimer à la fois ses soucis mais aussi exprimer sa réactivité et sa mobilisation
- Echanges échelonnés entre le 1 mai et le 15 septembre
- Conception et analyse (macro) des questionnaires ESA Retex (personnels, enseignants, étudiants)

Première phase: Le démarrage de la période de confinement

- Une phase de sidération immédiatement transformée en mobilisation collective et solidaire sans délai
- La continuité d'enseignement a été assurée dès le lundi matin 16 et au maximum avec une semaine de délai
- Les initiatives individuelles ont été largement ouvertes au bénéfice de l'immédiateté
(en demandant de communiquer collectivement sur les programmes et les modalités via une PTF unique)
- Selon les Ecoles, un cadrage a été progressivement adopté:
 - volumes horaires (maintien ou réduction)
 - exécution ou transformation possible de l'emploi du temps officiel
- Un maximum d'outils de distanciel a été mis à disposition (déjà acquis ou par augmentation des acquis en urgence)
- Les PTF type moodle ont constitué la pierre angulaire du dispositif
- Un recensement des isolements informatiques et de connexion a été lancé:
 - matériel: moins de 2% pour les ens.; de 2 à 3 % pour les étudiants
 - connexion: moins de 1,5 % pour les ens. ; de 2 à 3, 5 % pour les étudiants
- Chaque Ecole a pris les mesures pour pallier cet isolement réduisant à 1% les impossibilités (prêts ordi; clés 4G)

Les facteurs du succès

- Mobilisation collective immédiate sur la volonté d'absence de rupture
- Investissement anticipé sur plateforme et animation de cette PTF et de l'enseignement numérique
- Des personnels moteurs sur TICE, pédagogique numérique, ressources numériques, outils distanciels
- Une entraide au sein des métiers et aussi une entraide et une solidarité inter-métiers impressionnante
- La mise à disposition par les équipes compétentes (TICE DSI) de propositions et d'exemples ainsi que de tutoriels adaptés quasi-individuellement
- La liberté d'initiatives spontanées permettant de parer au plus pressé

Les freins ou difficultés

- La volonté de continuité immédiate l'a emporté sur une phase de recul pour décider collectivement d'orientations (*regret*)
- Certaines Ecoles étaient encore mal équipées « en PTF » ou étaient en phase de transformation profonde
- Les outils de distanciel étaient limités aux visioconférences de réunions et donc limités en nombre d'accès et de salles disponibles
- L'offre d'outils laissée plutôt libre dans l'urgence a nécessité de cadrer le choix d'outils sécurisés (ppté; rgpd) après une phase foisonnante qui a mis les DSI en surtension; (*jusqu'à des classes libre service en nombre!*)
- Les accès réseaux étaient parfois limitants
- Env. 50% des enseignants n'étaient peu ou pas engagés dans l'usage du numérique (ressources et usages)

La phase de continuité en régime consolidé (1)

- Les programmes et cursus ont été tous assurés :
 - exécution globale des programmes plutôt avec augmentation des volumes horaires /étudiant
 - réorganisation ajustée souple et peu cadrée (pas assez de limitation de volumes dispensés?)
- Les volumes supportés par les étudiants ont été en augmentation y compris en distanciel direct
- Les formes pédagogiques :
 - Distanciel synchrone (50%)
 - Distanciel asynchrone (50%) en différé; en inversé (vol horaire !); pédagogie inversée en moitié
- Les modalités d'enseignement
 - Cours: inchangés en taux et fréquence voire en diminution (une part en asynchro avec discussion à partir de polys); objectifs atteints en gde majorité
 - TD, travaux de groupe, projets: largement recours en asynchro ; objectifs atteints en gde majorité
 - TSEAV (spécificités agro veto paysage): peu développés et peu assurés ou bien avec des initiatives inédites et chronophages; objectifs très peu atteints et très insatisfaisant.

Phase de continuité en régime consolidé (2)

- Evaluations
 - Des transformations portant sur l'organisation, les modalités, les risques / équité, l'atteinte des objectifs pédagogiques
 - moyennant ces transformations, les examens et évaluations ont été assurés dans un système modifié mais non dévalorisé
- Stages
 - En France; Réactivité collective et règlement au cas par cas : après différé, télétravail partiel ou reconfiguration du thème, les stages ont pu être réalisés ; peu (mais praticiens vétérinaires) ont du changer de stage /refusant de les recevoir
 - International:
 - Mises en place des retours en France et/ou d'assurance de confinements sur place
 - Annulations durant le semestre: avec différé (toujours en attente) ou bien substitution immédiate par un semestre programmé (ou modules) sur site pouvant comprendre des « activités » à l'international
 - Règlements des études (avec une concertation commune CDESA sur les gds principes)
 - Les instances CE, CEVE dans des formats extraordinaires et réguliers ont pu valider les ajustements nécessaires portant sur:
 - Les règles et modalités d'évaluation
 - Les substitutions éventuelles et accréditation modifiée selon les tenues de modules
 - Les règles d'obtention de diplôme (ajustements CTI et/ou internes par rapport aux règles d'international; de mémoire de fin d'études différés)

Atouts

Offre de formation déjà très modulaire permettant de réviser agilement timing et chronologie

Approche compétences : cadre du succès

Investissement en temps et en imagination des équipes pédagogiques

Souplesse de déploiement des choix et des outils et progression croissante vers la sécurité des outils retenus (de Zoom à BBB..)

Bcp d'écoles avaient investi dans un capital RH d'ingénierie pédagogique qui est devenue central et à densifier (outils/peda!!!)

Accompagnement mis en place voire bien installé sur TICE, distanciel, pratiques pédagogiques, outils (investissements et RH)

(les écoles ayant déjà développé une cellule ou service TICE ont eu plus de facilités)

Interactivité nouvelle mais limitée à l'interactivité « physique »

Freins-difficultés

Fatigue et lassitude à partir de la phase de déploiement (15 mai jusqu'aux vacances)

Réinvestissement personnel y compris pour donner un cours (image de soi; préparation de temps de questions et échanges lourds;;
préparation des documents en asynchr..)

Fréquente augmentation du temps étudiant surtout en ligne

Décrochages et absentéisme par lassitude et environnement de travail inadapté

Meilleures interactions et accroissement des TD et modules projets

Productions des enseignants forte mais plutôt à usage personnel; très peu de recours aux productions ouvertes ou mutualisées
(Agreenium) car jugées non adaptées

Les outils numériques et une période forcée à distance renforcent le besoin du présentiel (et pas l'inverse) pour:

- l'animation et l'ingénierie pédagogiques
- l'assimilation
- L'effet de groupe

La capitalisation et le développement poursuivi pourront toutefois porter sur les *success story* :

- Capitalisation de grains numériques « grandeur Nature -Agro Veto- P. » (gestes pratiques, visites terrains analysées, TP coûteux, tours d'exploitation, de paysage..)
- Renforcement de la scénarisation des cours surtout pour l'aspect « vivant »: quizz , questions au fil
- Va permettre de mieux gérer le mixte présentiel-distanciel ... (vers l'un ou l'autre (hybride) plutôt que le co modal!)
- Enrichissement et renforcement de la pédagogie inversée ou mixte
- Dématérialisation des outils de gestion (administration; cert. exams...)
- Nouvelle capacité pour la gestion (et suivi) de projets ; jeux numériques

> De la familiarisation à la capitalisation: un élan renforçable par la formation ciblée ..voire individualisée...

- Pour les concours et recrutements, entretiens oraux (évitant les déplacements mais....);
- Pour l'animation et la gouvernance des écoles, ceci aura fait prendre conscience de raisonner et sélectionner les réunions en présentiel (voire les concours et recrutements personnels)

Les perceptions des personnels durant la période

Tous les métiers et personnels ont contribué à la continuité d'activité et donc aussi à la continuité de l'enseignement

L'interaction entre les personnes et les métiers a été intense et inédite et a renforcé la reconnaissance des métiers de chacun

Le renforcement du sens collectif et d'appartenance

La plupart des personnels ont réalisé cette continuité en télétravail

Les clés et points positifs

Télétravail généralisé; des activités adaptées et assurées de manière satisfaisante (80%)

Satisfaction sur le management de proximité; autant d'interactivité entre collègues et équipes

Animation d'équipe et de proximité assurée différemment mais plutôt aussi satisfaisant

Équipement et connexion internet en gde majorité satisfaisante (5%-2% insatisfaits)

Les faiblesses et difficultés

Fatigue et pression (charge sup.) au travail (plus de 50%)

Des fractures numériques pour 5 (matériel) à 2 % (connexion)

L'environnement de travail et l'absence d'émulation par la présence « étudiants », cœur de métier

Les perceptions des enseignants durant la période

Les enseignants : les +

Le distanciel n'est utilisable et intéressant qu'en cas de crise et d'éloignement ; il peut apporter des atouts pédagogiques inédits notamment dans la gestion simultanée de groupes-projet, l'interactivité entre les groupes, la conduite de groupes-projets; la maturation individualisée de cours asyncho. enregistrés

Le distanciel instaure une relation nouvelle avec les étudiants (notamment expression permise à chacun; dialogues hors des cours mais... chronophage)

Le distanciel peut être capitalisé pour certaines formes d'enseignement: groupes-projet mieux suivis; jeux et scénarios ..répétition de TD ou de gestes pratiques peaufinés ou sur lesquels on peut revenir; visites terrain répétables.

Les enseignants: les –

Intensité de travail et fatigue dans la durée

Difficultés techniques en cours d'enseignement inévitables

Décrochage accru des étudiants ; car « solitude » de part et d'autre

Les perceptions des étudiants durant la période

Les étudiants: les +

Le numérique et distanciel est incontournable en temps d'isolement (permet la continuité ! et évite la mise à l'arrêt; cf aussi les mesures partielles de confinement actuelles)

De nouvelles approches pédagogiques appréciées (gestion de projets; jeux sérieux; suivis de travaux de groupe;...)

Instaure et développe de nouvelles formes de relations enseignant-étudiant (notamment individualisée ; sur le fond; rupture de la « distance »)

Les étudiants: les –

Fatigue accrue et continue

Difficultés à cibler les objectifs à atteindre dans chaque cours (le courant passe moins)

Sentiment de solitude et absence d'émulation de groupe

Risque de décrochage accru

Une variabilité de satisfaction sur les enseignements spécifiques, notamment veto, liée à l'accessibilité continue (ou pas) des CHUV

Conclusion... notamment en vue de ces prochaines années tout aussi particulières

Fracture numérique:

- Le tout distanciel a conduit à assurer un dépannage dans l'urgence qu'il faut systématiser à chaque rentrée dans l'inscription des candidats et dans un état des lieux annuel pour les personnels (du bon usage de la CVEC?).

Mobilisation et solidarité

- La mobilisation de démarrage a relevé du tour de force (1 à 4 jours)
- La solidarité collective (intra) a concerné tant les outils que les méthodes pédagogiques et a renforcé les interactions entre métiers et personnes
- Une nouvelle interaction Enseignants- étudiants s'est développée, renforçant le besoin de présentiel mais née du distanciel (y compris suivi des étudiants par les enseignants)
- Une période en rupture: capitaliser et consolider les allègements, les innovations en vue de: i) révisions; ii) refontes iii) réformes pédagogiques ; c'est du ressort et de la responsabilité de chaque école tout en ayant un capital d'innovation et de stratégies partagées ESA ; *toutes les coles ont fait un un-des retex mais la rentrée n'est pas propice à recapitaliser sur le fond...alerte..*

Poursuite et renforcement des investissements

- Equipements (studios; enregistrement léger dans toutes salles de cours, .)
- Systèmes/ outils visio sécurisés (et vers une autonomie nationale?...)
- Dans la formation : des personnels ; des étudiants (...en profitant des moments présentsiels)

De nouvelles valeurs d'ESR-ESA,

- Ce semestre s'inscrit dans la démarche DD RS de nos Ecoles (faire passer l'humain dans les projets d'Ecole)
- Importance du lien social, physique...charnel..
- Importance du présentiel (animation, assimilation, effet moteur du groupe, effet de l'environnement de travail)
- Revisite la valeur d'un campus

- Les communautés perçoivent que les SDSI (ou SD numériques) deviennent du niveau stratégique (*la transition numérique un peu théorique jusqu'à présent est arrivée en première ligne pour tout acteur!*).
- Un grand pas dans la transition numérique mais en mode *crash test* alors que l'ESR est souvent dans un pas de temps long pour évoluer (gouvernances, reformes pédagogiques);

- Ceci se percute désormais avec l'urgence des jeunes générations nous pressant et nous alertant aux transformations de fond ; mais celles-ci s'inscrivent plutôt dans une transition de fond plus large, plus profonde (sociétale) où nos modèles (transitions agricoles, alimentaires, écologiques) peuvent être de bons appuis pour les réussir .